

## 1 – ENTRADA

Todo hóspede ao chegar no CEFAN deverá, prioritariamente, identificar-se ao Identificador de Serviço e dirigir-se a Hospedagem.

## 2 – INFORMAÇÃO

- Para toda e qualquer informação, o hóspede deverá encaminhar-se à RECEPÇÃO.
- A Hospedagem dispõe de serviço de Wi-Fi de Internet, a senha de acesso deverá ser recebida na recepção.

## 3 - SERVIÇOS DE REFEIÇÕES

Café da manhã: 06:30 às 8hs

Almoço: 11hs às 14hs

Jantar: 17hs às 19hs

Ceia: 21hs às 22hs

Food Truck – haverá o serviço durante os campeonatos.

## 4 - INSTALAÇÕES ADICIONAIS

Serviço de lavanderia – disponível gratuitamente das 8hs às 20hs.

Informações – disponível no balcão da hospedagem 24hs.

Lan house/ internet – será disponível e gratuito.

Academia – 7hs às 20 hs

Achados e Perdidos: na Sala de Estado.

Help-Desk: partidas, eventos, consultas de transporte e reclamações

## 5 - PROIBIDO:

- Estender roupas ou calçados nas janelas e corredores;
- Sentar nas escadas;
- Fumar em todos os recintos da hospedagem;
- Andar no corredor com roupas íntimas, sem camisa, nu, enrolado em toalha ou trajes de banho;
- Lavar as roupas no banheiro. As roupas devem ser lavadas em nossa lavanderia;
- Colocar os pés nas cadeiras ou poltronas;

- Gritar nos corredores;
- Colocar colchões no chão;
- Usar toalha de banho ou rosto como pano de chão;
- Atletas ou hóspedes transitarem em áreas da hospedagem destinadas a outro sexo(exceto quando autorizado);
- Deixar materiais na recepção;

## 6 - ÁREAS DE ACESSO LIVRE

Ao hóspede está autorizado a utilizar apenas as áreas da Hospedagem, Refeitório, Lavanderia e o trajeto entre a Hospedagem e o Ginásio.

## 7 - LIMPEZA:

Solicita-se a manutenção da limpeza nas dependências da Hospedagem, contudo, fica reservado o horário de 8hs às 11hs para acesso pessoal da limpeza nos aposentos, a fim de ser realizada a faxina diária.

## 8 – TRANSPORTE

Chegada e partida

- Após a chegada, os atletas serão transportados para Hospedagem do CEFAN. (Conselhos e árbitros serão transportados para acomodação confirmada)

Transporte-ônibus – Várias linhas disponíveis para diversos pontos da cidade, em frente ao CEFAN.

Táxi – solicitar contato na recepção.

## 9 - ACOMODAÇÕES

Regulamentos:

Por favor, deixe um número de contato na recepção quando receber a chave do quarto.

Reclamações e pedidos serão registrados na recepção.

Objetos de valor devem ser mantidos em sigilo.

## 10 - ORIENTAÇÕES

O hóspede deverá encaminhar-se a recepção para toda e quaisquer informação ou solicitação.

## 11 - FACILIDADES

Os serviços de EMERGÊNCIA estarão disponíveis gratuitamente por 24 horas.

☀Medicina Interna, Ortopedia, Fisioterapia e Odontologia.

## 1 – ENTRY

Every guest upon arriving at CEFAN should, as a priority, identify themselves to the Service Identifier and go to Hosting.

## 2 – INFORMATION

For any and all information, the guest must go to RECEPTION.

The Lodging has Wi-Fi Internet service, the password must be received at the reception.

## 3 - MEALS SERVICES

Breakfast: 6:30am to 8am

Lunch: 11am to 2pm

Dinner: 5:00 p.m. to 7:00 p.m.

Supper: 9:00 p.m. to 10:00 p.m.

Food Truck - there will be service during the championships.

## 4 - ADDITIONAL FACILITIES

Laundry service - available free of charge from 8am to 8pm.

Information - available at the 24hs reception desk.

Lan house / internet - will be available and free.

Academy – 7a.m. to 8p.m.

Lost and Found: in the State Hall.

Help Desk: matches, events, transport queries and complaints.

## 5 – PROHIBITED:

- Extend clothes or shoes on windows and corridors;
- Sit on the stairs;
- Smoking in all rooms;
- Walking in the aisle with underwear, shirtless, naked, wrapped in a towel or bathing suits;
- Wash clothes in the bathroom. Clothes should be washed in our laundry;
- Put your feet on the chairs or armchairs;
- Scream in the hallways;
- Put mattresses on the floor;
- Wear bath towel or face as floor cloth;
- Athletes or guests travel in areas of accommodation destined for another sex (except when authorized);

- **Leave materials at reception;**

## 6 - AREAS OF FREE ACCESS:

The guest is authorized to use only the areas of the Lodging, Canteen, Laundry and the route between the Lodging and the Gym.

## 7 – CLEANING:

It is requested to maintain the cleaning in the dependencies of the Lodging, however, it is reserved the time from 8am to 11am for personal access of the cleaning in the rooms, in order to perform the daily cleaning.

## 8 – TRANSPORTATION:

Arrival and departure

- Upon arrival, the athletes will be transported to CEFAN Accommodation. (Councils and referees will be transported to confirmed accommodation)

Bus transportation - Several lines available to various points of the city, in front of CEFAN.

Taxi - request contact at reception.

## 9 - ACCOMMODATIONS

Regulations:

Please leave a contact number at reception when you receive your room key.

Complaints and requests will be recorded at reception.

Valuables should be kept confidential.

## 10 – GUIDELINES

The guest should go to reception for any and all information or requests.

## 11 - FACILITIES

EMERGENCY services will be available for free for 24 hours.

☼ Internal Medicine, Orthopedics, Physiotherapy and Dentistry